

Vyhodnocení dotazníků Spokojenosti se stravováním v ŠJ

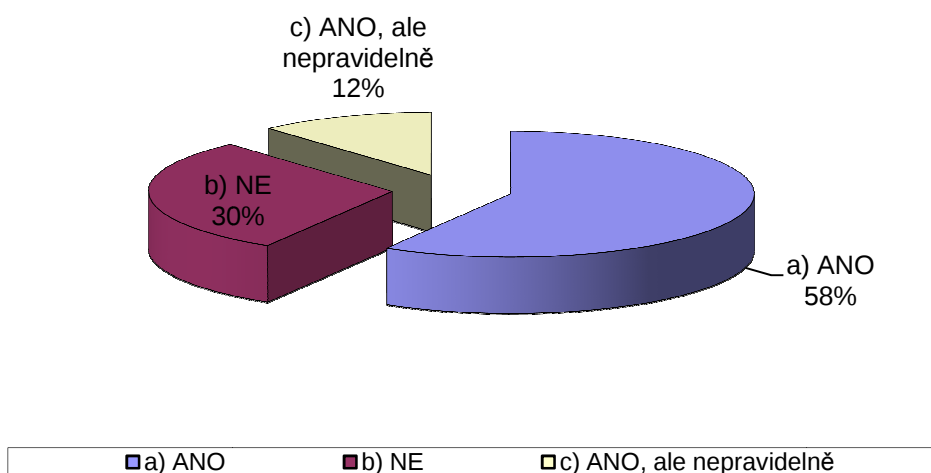
V měsíci květnu 2010 byl mezi žáky, studenty a zaměstnanci škol, pro které je poskytováno stravování proveden průzkum spokojenosti. Metoda průzkumu byla zvolená formou dotazníku, kdy na každou otázku bylo možné vybrat odpověď z několika možností, případně slovně doplnit komentář. Dotazníky byly určeny jak pro stravující se, tak i pro ty, kteří se ve školní jídelně nestravují. Ti, kteří se nestravují měli uvést důvod proč se nestravují a kromě odpovědi na otázku 1 a 2 nebyly ostatní odpovědi do vyhodnocení dotazníku zahrnuty. Celkem bylo rozdáno asi 1200 dotazníků. Vráceno vyplněných bylo 916 dotazníků, což znamená 77 % návratnost dotazníků.

Samostatné vyhodnocení jednotlivých otázek:

1. Obědváte ve školní jídelně

	Počet odpovědí
a) ANO	536
b) NE	274
c) ANO, ale nepravidelně	106

Obědváte ve školní jídelně?



Nejčastější důvody proč se nestravují ve školní jídelně jsou:

Ve Šj mi nechutná, nedá se srovnat s domácím (19)

Nechci (4)

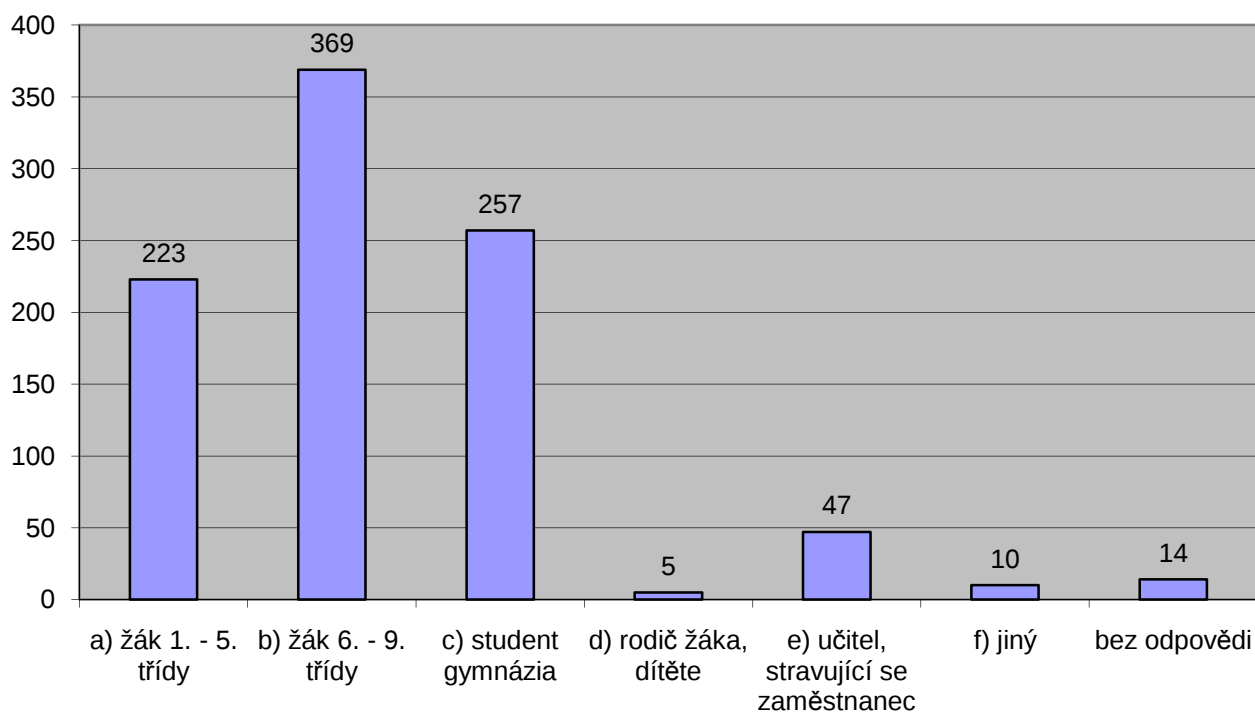
Oběd má doma, vaří se pro ostatní členy rodiny (144)

Nestíhám další vyučování, autobus (9)

2. Jste:

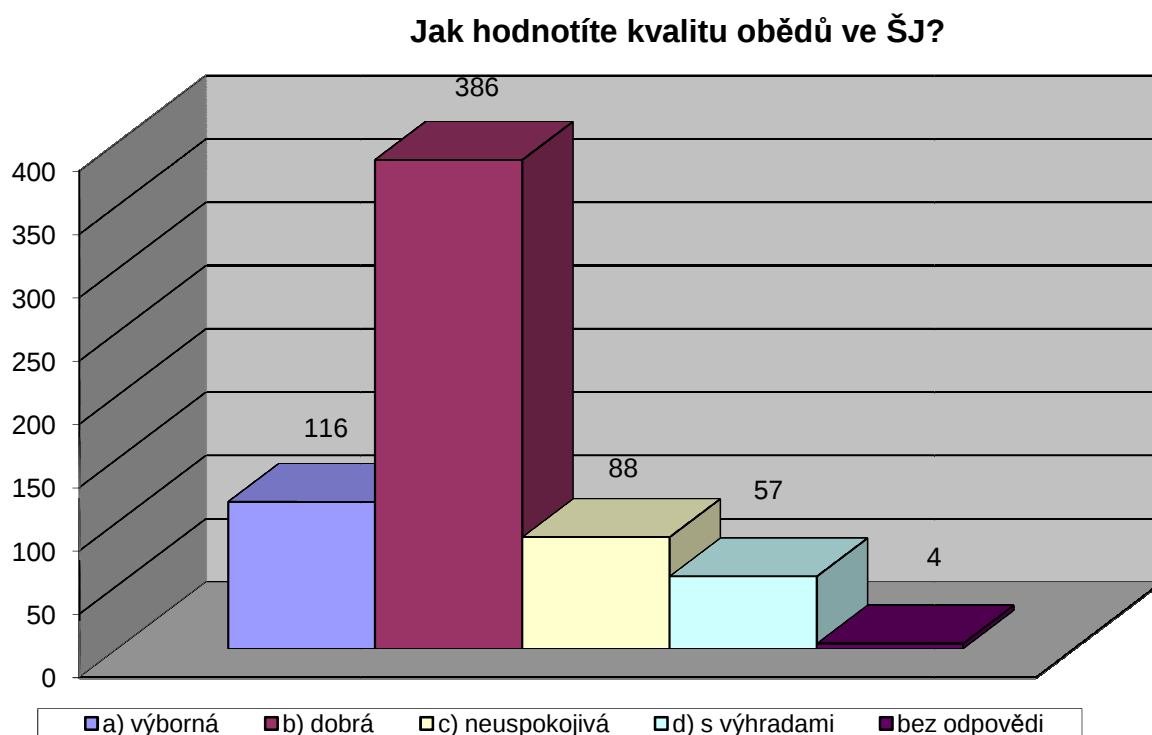
a) žák 1. - 5. třídy	223
b) žák 6. - 9. třídy	369
c) student gymnázia	257
d) rodič žáka, dítěte	5
e) učitel, stravující se zaměstnanec	47
f) jiný	10
bez odpovědi	14

Kategorie strávníků



3. Jak hodnotíte kvalitu obědů ve ŠJ?

a) výborná	116
b) dobrá	386
c) neuspokojivá	88
d) s výhradami	57
bez odpovědi	4



Výhrady ke kvalitě obědů:

Málo solené jídlo

Malé porce

Moc prorostlé maso

Jídlo bez chuti, zápachu

Není dobrá bramborová kaše, brambory

Příliš polotovarů

Moc zeleniny

Rozvařené těstoviny (5) (týká se výdejny Komenského – kde důvodem je regenerace a udržení v požadované teplotě)

Nedochucené jídlo (5)

Nedovařené brambory

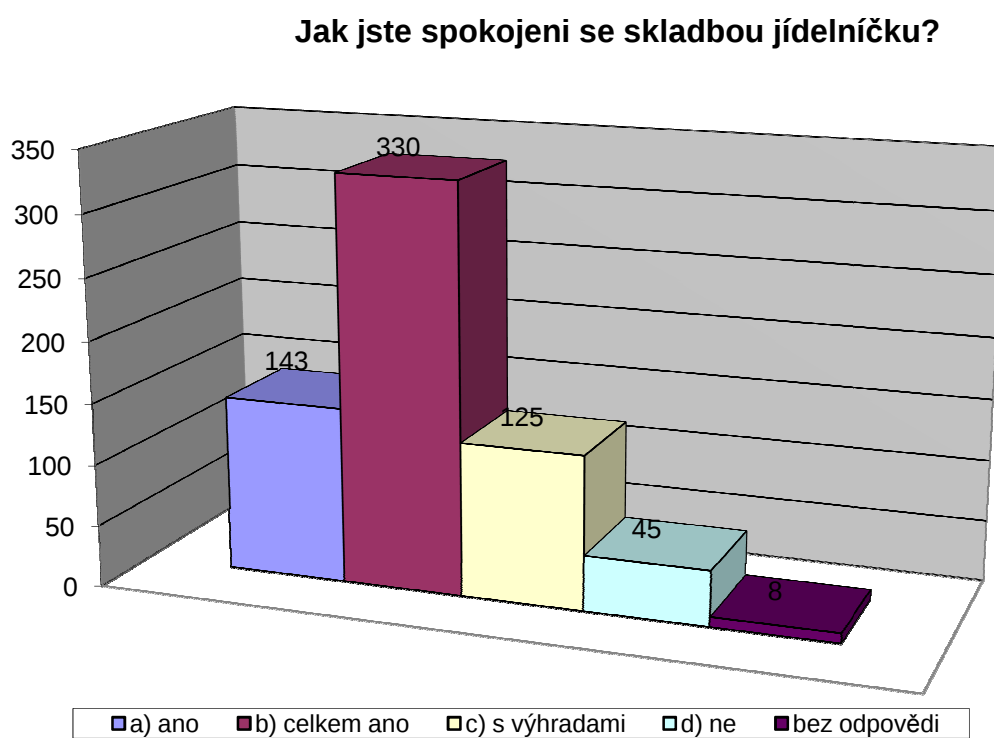
Studené jídlo

Nevařit játra, ryby, houby

Omáčky příliš jíškové

4. Jak jste spokojeni se skladbou jídelníčku?

a) ano	143
b) celkem ano	330
c) s výhradami	125
d) ne	45
bez odpovědi	8



Výhrady k jídelníčku

Více pizzy

Více salátů

Moc hovězího málo kuřete

Málo těstovin a lehčích jídel

Někdy jsou spolu 2 dobrá jídla, jindy zase špatná

Více zeleniny a ovoce

Jiné ryby než pangasia

Pořád kuře

Moc špenátu, kapusty a jídel tohoto typu

Často ryby

Jídelníček se pořád opakuje

Nedávat sladké jídlo, pokud není výběr

Teplé pití v zimě, studené v létě

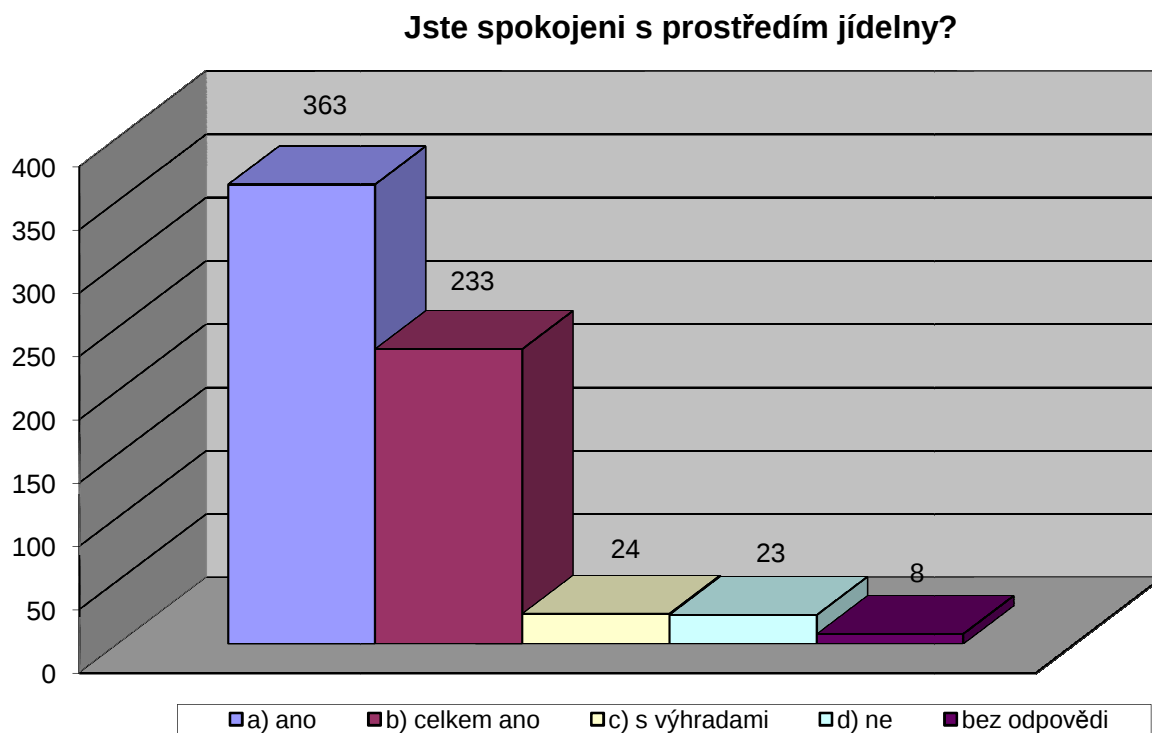
Moc masitých nezdravých jídel

Málo sladkého

Nevyhovující kombinace jídel

5. Jste spokojeni s prostředím jídelny?

a) ano	363
b) celkem ano	233
c) s výhradami	24
d) ne	23
bez odpovědi	8



Výhrady k prostředí:

ŠJ Na Brněnce

Strašné teplo a dusno

Ubrblané kuchařky

Málo místa

Větší stoly

Oddělit učitelské a žakovské stoly

Přítomnost žáků, kteří se chovají nevhodně

ŠJ Komenského

Dlouhé fronty, málo stolů

Špinavé stoly

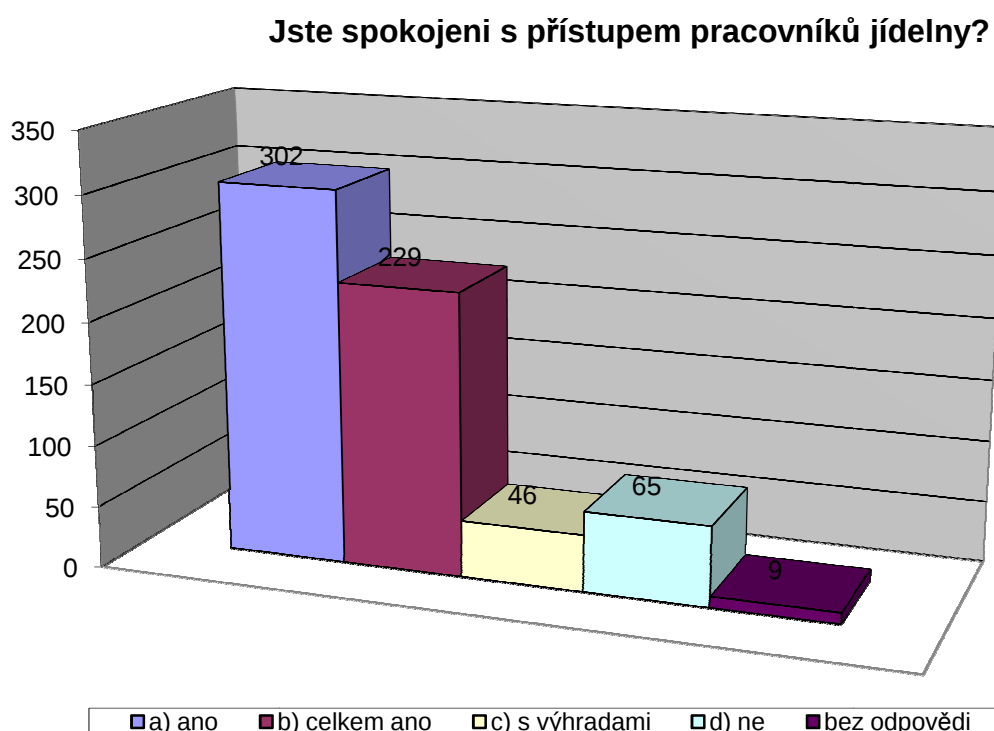
Zápach

ZŠ Řeznovice

Malý prostor

6. Jste spokojeni s přístupem pracovníků jídelny?

a) ano	302
b) celkem ano	229
c) s výhradami	46
d) ne	65
bez odpovědi	9



Výhrady k chování pracovníků

Nepřidávají maso

Nedodržují kategorie a velikost porcí

Jsou nepříjemné

Mohly by být milejší

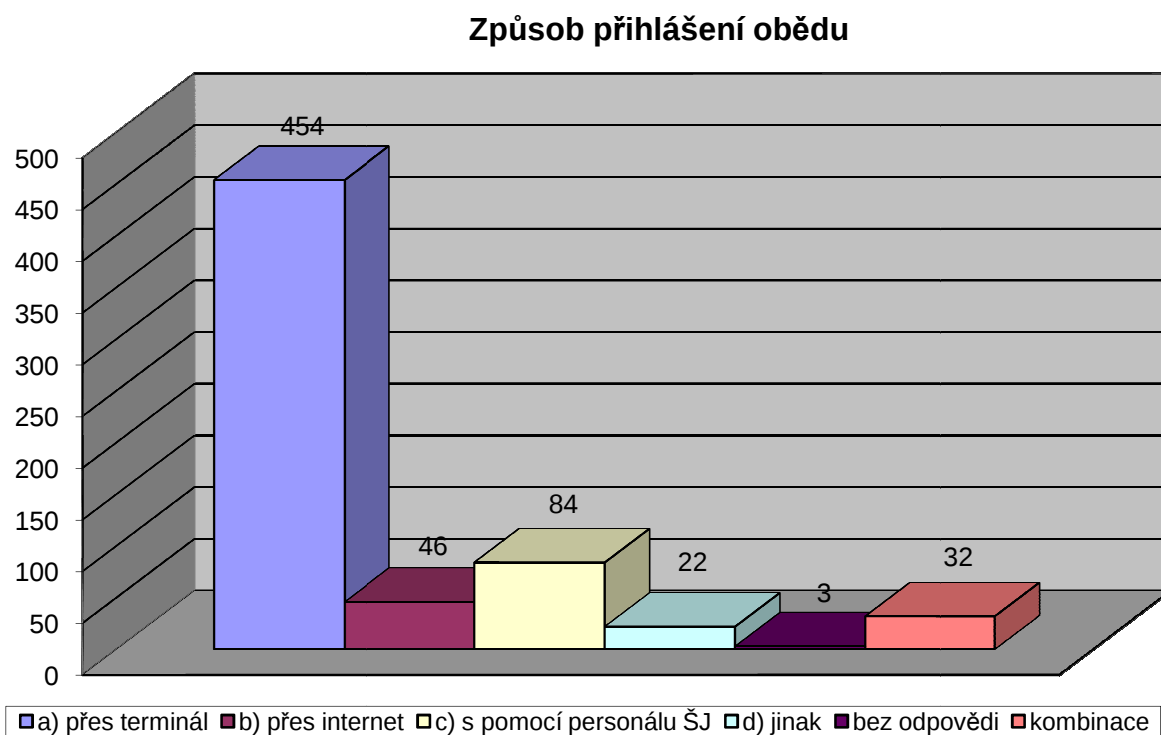
Pořád někoho pomlouvají, jsou protivné

Někdy vážne obsluha u výdeje obědu č. 2

Na výdejně Komenského je přání vrátit původní kuchařky

7. Jakým způsobem si přihlašujete oběd?

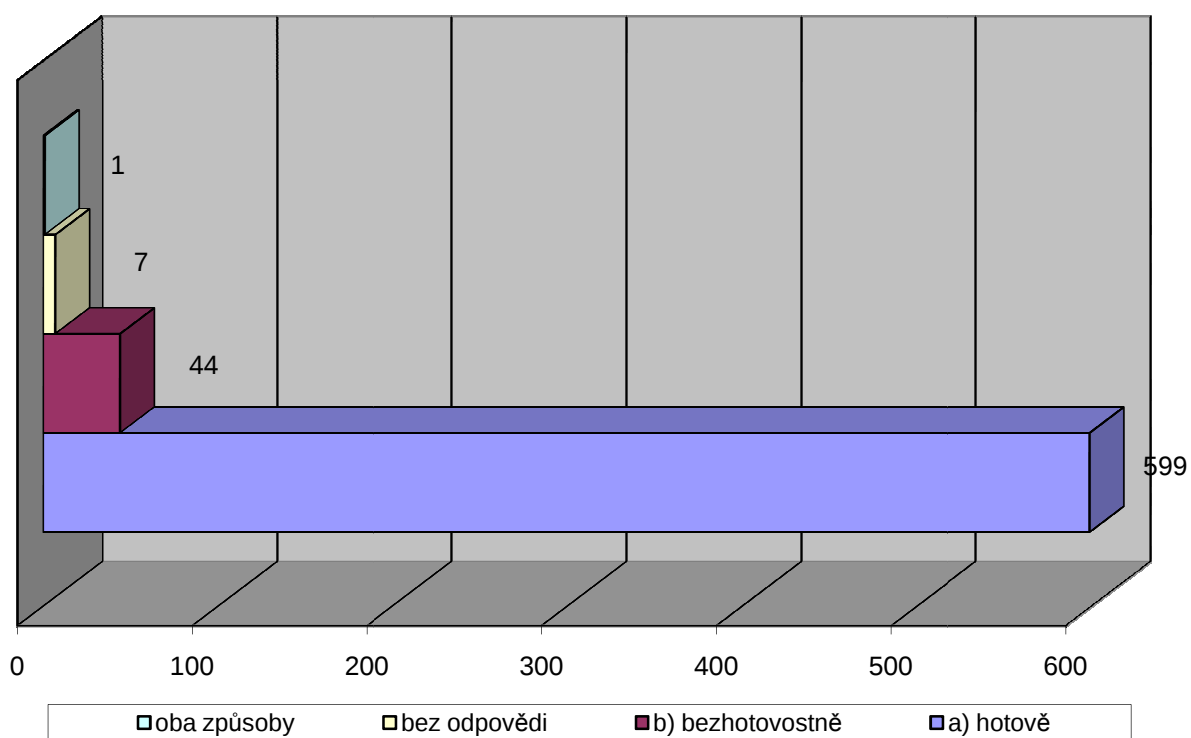
a) přes terminál	454
b) přes internet	46
c) s pomocí personálu ŠJ	84
d) jinak	22
bez odpovědi	3
kombinace	32



8. Jaký způsob platby využíváte?

a) hotově	599
b) bezhotovostně	44
bez odpovědi	7
oba způsoby	1

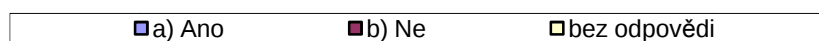
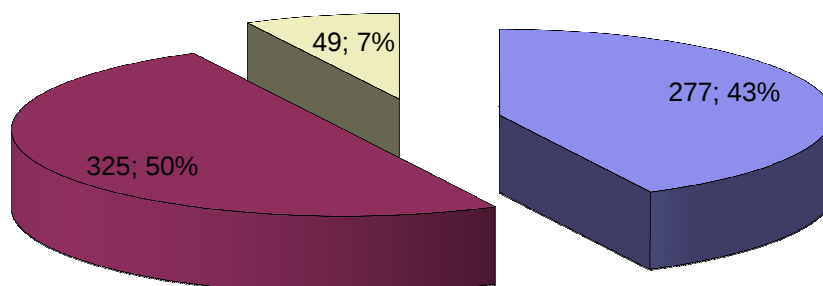
Způsob platby



9. Chybí Vám na jídelníčku nějaká potravina, jídlo?

a) Ano	277
b) Ne	325
bez odpovědi	49

Chybí na jídelníčku nějaké jídlo?



Co chybí na jídelníčku?

Hranolky

Smažený sýr

Halušky se zelím

Čínské nudle

Sladká jídla

Více pizzy a různé druhy

Ovoce

Celozrnné pečivo

Krokety

Topinka

Bramborový salát

Kuřecí kapsa

Gordon blue

Zeleninový talíř

Sojové maso

Jelen a pštros

Smažený patizon

Velký řízek

Kaviár

Humr

Mc Donald, KFC

Rybí jídla

Jáhly

Pohanka

Obrácené řízky

Toasty

Maliny

Torteliny

Bramboráky

Těstoviny s grankem

Zeleninový salát s kuřecími smaženými kousky

Více chřestu

Katův šleh

Tatarský biftek

Smažená obalená kuřecí stehýnka

Langre

Zeleninový salát s masem a toastem

Špagety s kečupem a sýrem

tortila

zelenina

Gyros

Olivy

Řízek

Maso

Francouzské brambory

Kuřecí maso

Mléko

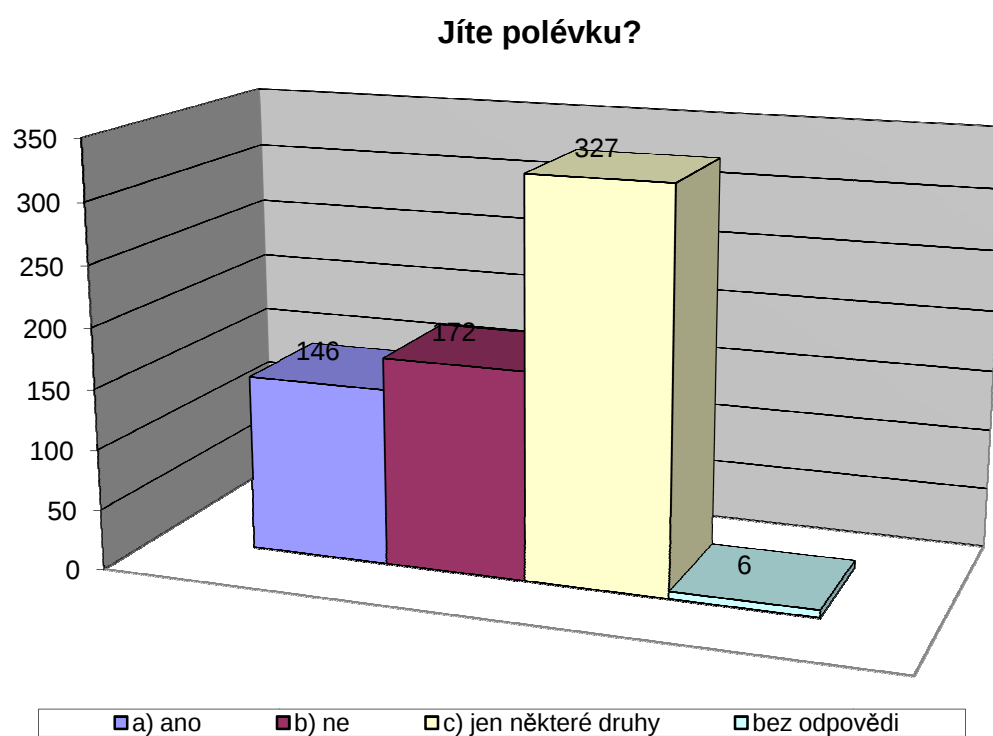
Zdravé jídlo

Zmrzlina

hamburgery

10. Jíte polévku?

a) ano	146
b) ne	172
c) jen některé druhy	327
bez odpovědi	6



Proč nejíte polévku?

Není dobrá, nechutná mi

Nejím je všeobecně

Zapomenu se podívat jaká je

Nesnědl bych druhé jídlo

Na druhé je pak velká fronta

Není čas

Je přesolená

Nesnáším zeleninu

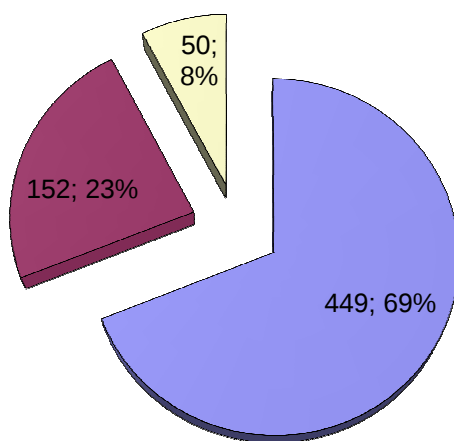
Šetřím si místo na druhé, stačí mi druhý chod

Moc teplá nebo studená

11. Jste spokojeni s výběrem nápojů?

a) ano	449
b) ne	152
bez odpovědi	50

Jste spokojeni s výběrem nápojů?



■ a) ano	■ b) ne	■ bez odpovědi
----------	---------	----------------

Mezi nápoji byste přivítali:

Aby byly v létě studené a v zimě teplé

Džus

Kola, kofola, fanta, sprite

Voda

Méně slazené

Trvale kakao

Minerálka

Ledová tříšť

Více druhů šťáv

100 % ovocné šťávy

Koktejly (jahodové)

Ochucené mléko

Nápoje bez barviv

Raději ochucené mléko

Mléko

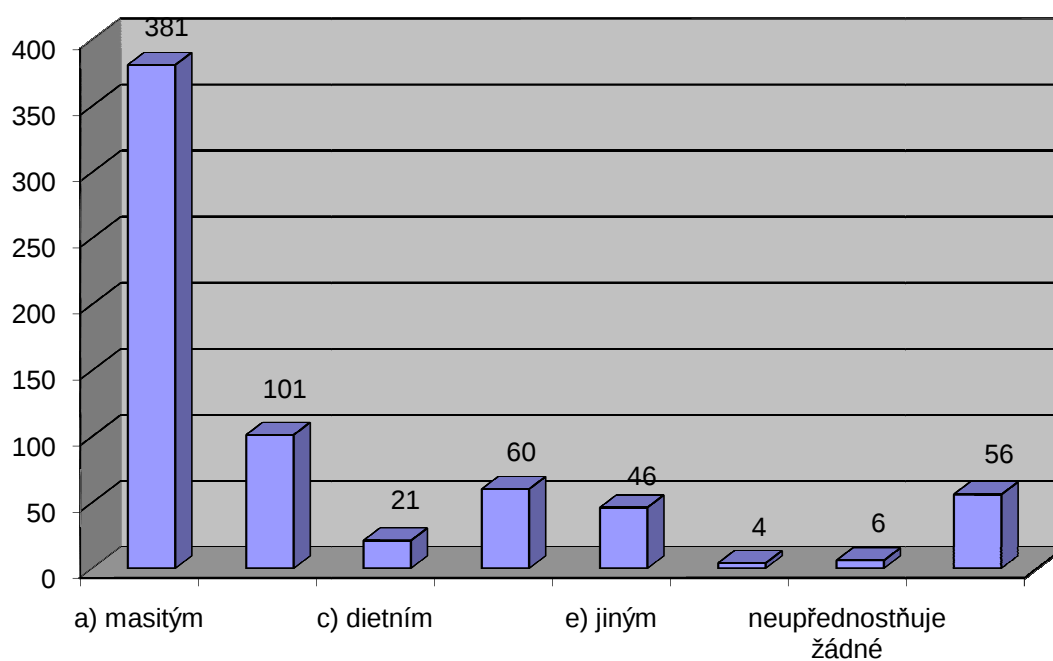
Perlivá voda

Nechci čaj

12. Jakým jídlům dáváte přednost?

a) masitým	381
b) bezmasým	101
c) dietním	21
d) zeleninovým	60
e) jiným	46
bez odpovědi	4
neupřednostňuje žádné	6
kombinace	56

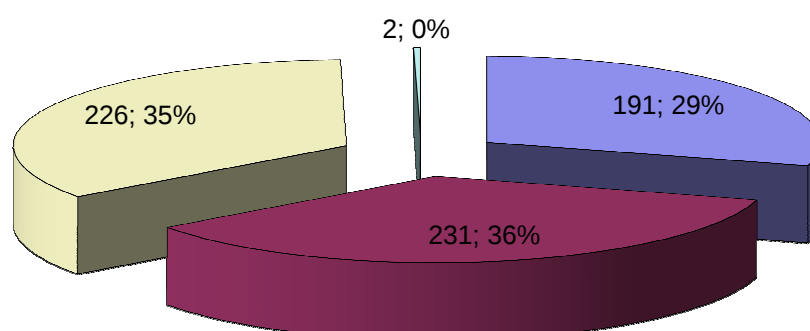
Jakým jídlům dáváte přednost?



13. Jste spokojeni s velikostí porcí?

a) ano	191
b) celkem ano	231
c) ne	226
bez odpovědi	2

Jste spokojeni s velikostí porcí?

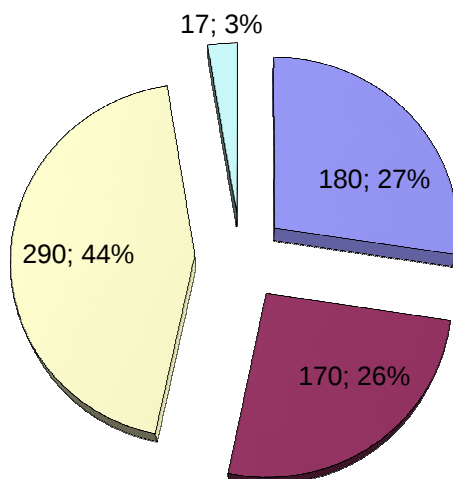


■ a) ano
 ■ b) celkem ano
 ■ c) ne
 ■ bez odpovědi

14. Měli byste zájem o dopolední svačinky?

a) ano, ve ŠJ	180
b) ano, ve školním bufetu	170
c) ne	290
bez odpovědi	17

Zájem o dopolední svačinku



■ a) ano, ve ŠJ ■ b) ano, ve školním bufetu ■ c) ne ■ bez odpovědi

Cena svačinky:

Od zadarmo až po 50 Kč

5 Kč 9x

10 Kč 26x

15 Kč 14x

20 Kč 27x

Více jak 20,- 5x